

#13/2020 (27.03.2020)



Kiedy zmieniamy czas z zimowego na letni? Jak wykonać zmianę czasu na drukarkach fiskalnych?



Jak od 1 kwietnia 2020 r. będzie wyglądało wystawianie, potwierdzanie i realizacja zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne?



Co trzeba zrobić w związku ze zmianą cennika produktów Seni od 1 kwietnia (jeśli macie umowę bezpośrednio z NFZ i robiliście aneks do umowy)?



Jak prawidłowo wykonywać retaksację e-Recept w programie KS-Apteka?



Czy nie macie licencji na Pharmindex, a chcielibyście zacząć za darmo z niego korzystać? Jak to zrobić?



Czy chcielibyście szybko i ZA DARMO stać się apteką internetową? Czy chcecie zwiększyć grono swoich pacjentów? A może chcielibyście ułatwić zamówienia swoim obecnym klientom?



Jak w związku z zawieszeniem bezpośredniej obsługi klientów w oddziałach NFZ można załatwić sprawy pacjentów i świadczeniodawców?



Jakie nieprawidłowości w aptekach stwierdzono w wyniku kontroli przeprowadzonych przez NFZ w IV kwartale 2019 r.? Czy nie popełnacie tych samych błędów?



Na kiedy został przesunięty termin wprowadzenia nowej matrycy stawek VAT?



Czy trwają przygotowania do reglamentowania sprzedaży leków w polskich aptekach?



Czy wiecie, że jeśli chcielibyście zmienić operatora terminali płatniczych na Polskie ePłatności S.A. możecie otrzymać przenośny terminal płatniczy za 1 zł przez najbliższe 10 miesięcy?

Czytajcie poniżej....



W nocy z 28 na 29 marca 2020 r. (z soboty na niedzielę) z godz. 2:00 na godz. 3:00 zmieniamy czas z zimowego na letni (zmiana o godzinę do przodu). Modyfikację czasu należy wykonać po zakończeniu sprzedaży wieczorem w sobotę (po wykonaniu raportu fiskalnego dobowego) lub przed rozpoczęciem sprzedaży kolejnego dnia rano **na każdym stanowisku współpracującym z drukarką fiskalna.**

Instrukcję do wykonania zmian znajdziecie pod adresem:
http://www.merido.pl/apteki/zmiana_czasu_032020.pdf



W związku z wprowadzeniem stanu epidemii Centrala NFZ informuje, że po 1 kwietnia 2020 r.:

- zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne przysługujące comiesięcznie, wystawiane po 31 marca 2020 r. na starym wzorze zlecenia, mogą być realizowane w ramach ważnych kart zaopatrzenia poza systemem eZWM (do końca okresu ważności)
 - honorowane będą zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne wystawiane na starym wzorze: w takim przypadku potwierdzenie z NFZ uzyskuje się drogą elektroniczną (np. skan/email/fax) i może to zrobić pacjent, osoba uprawniona do wystawienia zlecenia, przychodnia lub realizator zaopatrzenia
 - przyjmowane będą zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne wystawiane po 31 marca 2020 r na nowym wzorze poza systemem eZWM: w takim przypadku nie będzie konieczna osobista wizyta w oddziale NFZ w celu potwierdzenia zlecenia (zasady potwierdzania są takie jak powyżej)
-

Po pozytywnej weryfikacji zlecenia wystawionego poza systemem eZWM OW NFZ przekaże informację zwrotną o wygenerowanym przez system e-ZWM numerze zlecenia (np. telefonicznie lub poprzez e-mail). Nie jest wymagane przesyłanie przez NFZ CZĘŚĆ II. WERYFIKACJA ZLECENIA.

Pełna treść komunikatu NFZ jest dostępna pod adresem:

<https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-centrali/komunikat-dotyczacy-wystawiania-potwierdzenia-i-realizacji-zlece-na-zaopatrzenie-w-wyroby-medyczne-po-1-kwietnia-2020-r-7672.html>

Od 1 kwietnia 2020 r. Seni zmienia cenniki produktów objętych refundacją. Nowy cennik dostępny jest na stronie:

https://seni.pl/pl_PL/tresc/cennik-produktow-w-refundacji



W przypadku umowy bezpośredniej z NFZ, jeśli dokonywana była zmiana cennika w NFZ zgłoszona jako aneks do umowy, przed pierwszą sprzedażą na wniosek w kwietniu, trzeba będzie zaimportować do KS-Apteki nową umowę (UMX) pobraną z systemu NFZ i zrobić poprawne powiązania towarów Seni z umowy z bazą apteczną.

W przypadku umowy podwykonawstwa z Ines nie ma konieczności wprowadzania żadnych zmian, ponieważ ceny w aktualnej umowie zawierają już ceny obowiązujące od 1 kwietnia.



Zachęcamy do obejrzenia filmiku prezentującego jak prawidłowo wykonywać retaksację e-Recept w programie KS-Apteka udostępnionego na platformie OSOZ Tutor:

<https://tutor.osoz.pl/osoz-tutor-20200324-retaksacja-e-recept-w-programie-ks-apteka/>



Decyzją spółki Pharmindex nastąpiło udostępnienie na wszystkich stanowiskach korzystających z systemu KS-AOW pełnego dostępu do Bazy Wiedzy Pharmindex do dnia 30 czerwca 2020 roku. Co trzeba zrobić, żeby otrzymać bezpłatną licencję Pharmindex? Nic, wystarczy KS-Apteka w wersji co najmniej 2020.2.0.8.



Czy chcecie, aby Wasi stali i potencjalni pacjenci bez wychodzenia z domu i bez narażania się na ryzyko zakażenia koronawirusem mogli wyszukiwać, rezerwować lub zamawiać potrzebne leki bezpośrednio do domu? A może takie rozwiązanie docenią szczególnie osoby starsze oraz chorujące przewlekle?

Ja szybko i za darmo stać się apteką internetową? Jak to zrobić nie martwiąc się aspekty prawne, regulaminy, hosting, wykonanie strony, zdjęcia i opisy leków oraz wiele innych problemów?

Kamsoft udostępnił możliwość prowadzenia apteki internetowej w formie testowej, bezpłatnie na okres 3 miesięcy. Serwis papin.pl działa w oparciu o usługę Leky-online. W celu uruchomienia apteki internetowej, wystarczy więc prosta konfiguracja usługi w Serwisie Apteki. Podczas konfiguracji usługi, dostępne są pomocne wskazówki i niezbędne formularze.

Chcielibyście poznać szczegóły? Poniżej możecie pobrać:

- Instrukcję uruchamiania - Szybki Start najdziecie na naszej stronie: www.apteki.merido.pl
- Opracowanie prawne, wyjaśniające kluczowe aspekty związane z prowadzeniem apteki internetowej: www.apteki.merido.pl

W związku ze stanem epidemii, od 27 marca 2020 r. zawieszona zostaje bezpośrednia obsługa klientów. Wszystkie oddziały i punkty obsługi NFZ opublikowały: adresy ePUAP, adresy e-mail oraz numery telefonów w sprawach pilnych. Dodatkowo wystawione są skrzynki na korespondencję, która jest obsługiwana na bieżąco.



Na stronie NFZ Rzeszów w komunikacie znajdziecie informacje o numerach telefonów i adresach do siedziby oddziału i poszczególnych punktów obsługi. Link do komunikatu NFZ Rzeszów: <https://www.nfz-rzeszow.pl/swiadczeniodawcy/aktualnosci/swiadczeniodawcy-informacje-ogolne/wazny-komunikat-nfz,art1644/>

Komunikat ogólny na stronie centrali NFZ:

<https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-oddzialow/stan-epidemii-dodatkowe-ograniczenia-w-kontaktach-z-oddzialami-nfz,395.html>

W IV kwartale 2019 r. Terenowe Wydziały Kontroli NFZ przeprowadziły łącznie 83 postępowania kontrolne w aptekach, z czego 81 kontroli zakończyło się przekazaniem zaleceń/wystąpień pokontrolnych.



W wyniku przeprowadzonych kontroli stwierdzono nieprawidłowości w zakresie m.in.:

- danych niezbędnych do realizacji recept na leki refundowane dotyczących pacjenta, osoby wystawiającej receptę, świadczeniodawcy, przepisanych refundowanych leków oraz prawidłowej realizacji recepty przez osobę wydającą lek z apteki

- prawidłowego otaksowania recepty i zgodności z danymi przekazywanymi w raportach statystycznych do NFZ
- nieprzedstawienia recept do kontroli;
- nieprzedstawienia podstawy dokonania korekty stanu magazynowego w postaci dokumentu zakupu leków (rozchód tych leków przewyższał ich przychód),
- nieterminowego przekazania danych o obrocie lekami w formie Zbiorczych Zestawień Recept;
- braku poinformowania OW NFZ o zmianach w ewidencji osób zatrudnionych w aptece.

Przykładowe sytuacje, w których stwierdzono nieprawidłowości:

- realizacja recept pomimo braku, niepełnych lub nieczytelnych danych pacjenta bądź osoby uprawnionej do wystawiania recept;
- realizacja recept z niepełnymi danymi dotyczącymi przepisanych leków;
- realizacja recept przed datą realizacji „od dnia”, po dacie ważności, bez bądź z błędną datą wystawienia recepty;
- realizacja recept niezgodnie z preskrypcją lekarza;
- realizacja recept przez osobę nieposiadającą kwalifikacji do ich realizacji;
- wydanie leków w niepełnych, podzielonych opakowaniach;

Pełny raport znajdziecie na stronie centrali NFZ:

<https://www.nfz.gov.pl/o-nfz/kontrola/kontrola-w-aptekach-w-iv-kwartale-2019-r-,6401.html>

Wychodząc naprzeciw postulatom podatników, Ministerstwo Finansów przesuwając termin stosowania nowej matrycy stawek podatku VAT. Zacznie ona obowiązywać od 1 lipca 2020 r.

W związku z tym do 30 czerwca 2020 r.:

- będą stosowane dotychczasowe przepisy ustawy o VAT i przepisy wykonawcze do tej ustawy dotyczące stawek tego podatku,
- do celów opodatkowania VAT będzie stosowana Polska Klasyfikacja Wyrobów i Usług (PKWiU 2008),
- wydane do 30 czerwca 2020 r. wiążące informacje stawkowe (WIS) będą zapewniały podatnikom ochronę dla czynności podlegających opodatkowaniu wykonywanych od 1 lipca 2020 r.



Link do komunikatu Ministerstwa Finansów:

<https://www.gov.pl/web/finanse/zmiana-terminu-wprowadzenia-nowej-matrycy-stawek-vat>

Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia w ubiegłym tygodniu zaapelowało do dostawców oprogramowania aptecznego o pilne wdrożenie obsługi ograniczenia czasowej i ilościowej sprzedaży leków. To przygotowanie do wprowadzenia ograniczeń w sprzedaży leków, jakie zapisano w „specustawie koronawirusowej”.



W komunikacie MZ możemy przeczytać: „Apteka realizująca wydanie leku OTC oznaczonego obostrzeniem (dostępnego dotychczas bez recepty) będzie miała obowiązek wystawić dokument realizacji recepty (DRR) analogicznie, jak w przypadku recept papierowych. Z kolei leki, które były wydawane na podstawie recepty, które podlegać będą obostrzeniom w okresie wynikającym z obwieszczenia Ministra Zdrowia, będą musiały być wydawane tylko w ramach jednej apteki. Warto zatem zapewnić pracownikom aptek możliwość wyszukania po numerze PESEL wszystkich DRR dla wydanych przez aptekę leków. Jednocześnie informujemy, że wyżej wymienione obwieszczenie Ministra Zdrowia jeszcze nie obowiązuje, a opisana zmiana ma charakter prewencyjny.”

Link do komunikatu:

<https://ezdrowie.gov.pl/portal/artykul/aktualizacja-dokumentacji-integracyjnej-dla-e-recepty-wydanie-sgr-9.0.4>



Polskie ePłatności S.A. uruchomiły promocję, w ramach której przy zmianie operatora możecie otrzymać przenośny terminal płatniczy za 1 zł przez najbliższe 10 miesięcy. Oferta dotyczy przenoszących swoje usługi do PeP, przy nawiązaniu współpracy na okres 36 miesięcy. W przypadku zainteresowania zapraszamy do kontaktu z nami.