



**Jak niewielka jest granica pomiędzy komunikatami a reklamą aptek?
Na co zwrócić uwagę, żeby nie narażać się na karę WIF?**



Narodowy Fundusz Zdrowia

Co zmienia nowe zarządzenie Prezesa NFZ w sprawie kontroli prowadzonych przez Fundusz?



Jakie zmiany w programie KS-Apteka pojawiły się w ostatnich dniach?



Jak bardzo rośnie rynek suplementów diety w Polsce i na świecie? Czy niebawem nastąpi regulacja tego rynku?



Czy na wszystkich komputerach pozbyliście się już starego systemu Windows 7? Czy nie narażacie danych osobowych pacjentów na niebezpieczeństwo?

Czytajcie poniżej....

Czy w aptece stosujecie komunikaty: "Sporządzamy leki recepturowe", "Wykonujemy krople oczne", "Tu wypożyczysz inhalator", "Leki recepturowe", "Hello! We Speak English", "Pierwszeństwo dla kobiet w ciąży", "Masz pytanie? Zadzwoń". Jeśli tak, koniecznie przeczytajcie jaka była argumentacja Śląskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego, który nałożył na aptekę karę w wysokości 15 000 zł, za naruszenie zakazu reklamy.

WIF wskazał, że reklamą apteki może być każde działanie skierowane do publicznej wiadomości, zmierzające do zwiększenia sprzedaży produktów w niej oferowanych. Wyjątek stanowi informacja o lokalizacji i godzinach pracy apteki. „Reklamą są wszelkie formy przekazu, w tym takie, które nie zawierają elementów ocennych ani zachęcających do zakupu, mogących zostać przyjęte przez odbiorców, jako zachęta do zakupu lub skorzystania z usług danej placówki, a także faktyczna intencja podmiotu dokonującego przekazu. Działanie to może mieć charakter zarówno bezpośredniej perswazji jak i działań pośrednich, zmierzających do zainteresowania konsumentów konkretną apteką i wywołania u nich zainteresowania produktem czy ofertą danej apteki i chęci skorzystania z niej” – uzasadnił swoją decyzję WIF.



Uwagi WIF do konkretnych komunikatów:

- "Sporządzamy leki recepturowe", "Wykonujemy krople oczne": wg oceny WIF komunikaty mogą wprowadzać w błąd pacjentów i sugerować, że obowiązek sporządzania leków recepturowych nie dotyczy wszystkich aptek
- "Pierwszeństwo dla kobiet w ciąży": wg WIF komunikat stanowi działanie marketingowe, którego celem jest chęć wyróżnienia przedmiotowej apteki wśród innych aptek
- "Tu wypożyczysz inhalator": wg WIF tego typu działalność nie jest w aptece dopuszczalna, nie jest bowiem objęta usługą farmaceutyczną, a intencją przedsiębiorcy było zainteresowanie konsumenta konkretną apteką i chęć wyróżnienia jej wśród innych aptek
- "Masz pytanie? Zadzwoń": WIF wskazał, że w katalogu usług farmaceutycznych świadczonych przez aptekę nie ma prowadzenia infolinii, a informacje powinny być przekazywane w aptece i przez wykwalifikowany personel, natomiast prowadzenie infolinii stanowi działanie marketingowe i może zachęcać pacjentów do skorzystania z usług właśnie tej apteki
- "Hello! We Speak English": wg WIF celem takiego hasła było zachęcenie pacjentów do skorzystania z usług placówki

Link do decyzji WIF wraz z pełnym uzasadnieniem:

<http://www.wif.katowice.pl/pliki/files/8521.151.2019%2C%20decyzja%20reklama%20Apteka%2C%2017.01.2020.pdf>

(zaznacz cały link i skopiuj do przeglądarki)

Na stronie NFZ pojawiło się nowe zarządzenie Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z 4 sierpnia 2020 r., zmieniające zarządzenie w sprawie kontroli prowadzonych przez NFZ. Zarządzenie wprowadza zmiany w zakresie zatwierdzania programu kontroli oraz wprowadza nowy załącznik określający wzór zawiadomienia o kontroli.

Zmiana ma spowodować przyspieszenie i usprawnienie procesu kontroli przez rozszerzenie kręgu osób uprawnionych do zatwierdzenia o zastępców Dyrektora Departamentu Kontroli. Mając na uwadze sytuację epidemiologiczną oraz wznowienie przez Fundusz kontroli, zaistniała konieczność prowadzenia kontroli w jednostkach organizacyjnych Funduszu z wykorzystaniem wszystkich instrumentów prawnych, które stwarza ustawa w zakresie komunikacji elektronicznej z podmiotami kontrolowanymi (tzw. e-kontrola). Nowy wzór zawiadomienia o kontroli jest dostosowany do wymogów e-kontroli – prowadzonej bez konieczności wykonywania czynności kontrolnych bądź z ich minimalnym zakresem.

Link do zarządzenia:

<https://www.nfz.gov.pl/zarządzenia-prezesa/zarządzenia-prezesa-nfz/zarządzenie-nr-1192020dk.7216.html>

(zaznacz cały link i skopiuj do przeglądarki)

Zmiany w module APW11 Sprzedaż (wersja 2020.3.6.5 z 2020.07.31):

- Zmniejszenie opóźnienia podczas uruchamiania aplikacji APW11.
- Umożliwienie realizacji recept na leki refundowane bez podanego oddziału NFZ. Wprowadzona możliwość skasowania oddziału NFZ w kodach recept (Shift+F5 lub Delete / Backspace po ustawieniu się na polu oddział NFZ).

Zmiany w module APW11 Sprzedaż (wersja 2020.3.6.6 z 2020.08.06):

- e-Recepta - dodano mechanizm interpretujący brak wskazanego oddziału NFZ/Kraju oraz symbolu X w zależności od daty wystawienia recept. Od 1 lipca nie jest wymagane wskazanie oddziału NFZ na receptach refundowanych. Wprowadzono weryfikację oddziału NFZ w oknie wprowadzania kodów z recept.



Zmiany w module APW13 Zakupy (wersja 2020.3.6.5 z 2020.07.31):

- Poprawiono szybkość odświeżenia informacji w buforze dokumentów zakupu.

Zmiany w module APW13 Zakupy (wersja 2020.3.6.6 z 2020.08.06):

- Poprawa weryfikacji kodów 2D w Kontroli zakupów.

Zmiany w module APW21 Zestawienia (wersja 2020.3.6.5 z 2020.07.31):

- Udostępniono format LEK 2.7 do przekazywania raportu refundacyjnego.

Zmiany w module APW21 Zestawienia (wersja 2020.3.6.6 z 2020.08.06):

- Zestawienie NFZ: Dodano mechanizm weryfikujący brak wskazanego oddziału NFZ/Kraju oraz symbolu X w zależności od daty wystawienia recept.
- W szablonach rachunków refundacyjnych (zaopatrzenie w wyroby medyczne) dodano wydruk "Faktury VAT" wg wzoru tzw. graficznego.

Zmiany w module APW23 Kontrola (wersja 2020.3.6.6 z 2020.08.06):

- Retaksacja recept: dodano weryfikację oddziału NFZ.

W pierwszej połowie 2020 r. Główny Inspektor Sanitarny otrzymał aż 13 500 zgłoszeń o nowych suplementach diety. Dla porównania w całym ubiegłym roku było ich 15 500.

W czasie pandemii odnotowano w Polsce duży wzrost sprzedaży suplementów diety. Zdaniem ekspertów to po części efekt reklam, które przekonywały o ich skuteczności profilaktyce i leczenia koronawirusa. „Uważamy, że był to skutek zwiększonej ilości reklamy, zwłaszcza łączącej zażywanie suplementów ze wzmocnieniem odporności na infekcje wirusowe” – stwierdził Marek Tomków, wiceprezes Naczelnej Rady Aptekarskiej. Suplementy diety często sprzedawane są w opakowaniach przypominających opakowania leków i nawet ich nazwy brzmią podobnie. Jan Bodnar, rzecznik prasowy GIS jasno wskazuje, że suplementy diety do żywności: „Ich produkcja regulowana jest przez ogólne przepisy krajowe i unijne dotyczące produkcji żywności, które znacząco różnią się od zasad dotyczących produkcji leków. Chcemy uregulować rynek. Nasze działania dotyczą zdrowia publicznego, a tak ogromne spożycie suplementów może temu zdrowiu zaszkodzić. Ludzie, którzy zażywają suplementy, nie powinni myśleć, że chodzi o leczenie. Rządowe propozycje zmian w prawie powinny być gotowe jesienią.



Według danych Fortune Business Insights na rok 2018 r., globalny rynek suplementów diety był wart 45.75 bilionów dolarów, zaś szacunki przed pandemią prognozowały niemal dwukrotny wzrost wartości do roku 2026, czyli wzrost o ponad 6 proc. w skali roku. Pomimo zapowiadanego spadku PKB w bieżącym roku, sektor farmaceutyczny i zaliczany do niego segment produktów OTC/HC, czyli leków oraz produktów bez recepty, jest jednym z najmniej dotkniętych obecną sytuacją sektorów gospodarki. Zgodnie z badaniem przeprowadzonym przez firmę Nielsen, sprzedaż wszystkich produktów w segmencie OTC/HC, w okresie marzec-maj 2020 wzrosła o 39 procent.

Jeśli macie jeszcze komputer z systemem Windows 7, to od 14 stycznia 2020 r. przestał on otrzymywać aktualizacje zabezpieczeń, a wsparcie techniczne i aktualizacje oprogramowania pomagające chronić komputer nie są już dostępne dla systemu Windows 7. W związku z tym Firma Microsoft stanowczo zaleca przejście do systemu Windows 10. My również rekomendujemy przejście na system Windows 10. Może się zdarzyć, że po którejś aktualizacji program KS-Apteka przestanie prawidłowo działać na systemie Windows 7. Dodatkowo korzystanie z systemu Windows 7 jest niezgodne z RODO i naraża dane osobowe pacjentów na niebezpieczeństwo.



Rezygnacja z systemu Windows 7 przypadku starszych komputerów może się odbyć przez wymianę sprzętu na nowy komputer, który będzie bardziej wydajny, będzie miał szybki dysk SSD oraz nowy system Windows 10.

W przypadku, jeśli dokonywaliście zakupu komputera niedawno, można podjąć próbę aktualizacji systemu Windows 7 do Windows 10. Trzeba jednak mieć na uwadze, że aktualizacja wymaga pobrania bardzo dużej ilości danych przez Internet (ponad 3 GB), dużej ilości wolnego miejsca na dysku, jest czasochłonna (zwykle ok. 1-3 godzin), a w przypadku niekompatybilności sprzętowej z Windows 10 mogą pojawić się problemy z instalacją sterowników i działaniem niektórych urządzeń zewnętrznych, a w niektórych przypadkach upgrade nie będzie możliwy.

W przypadku chęci zakupu nowego sprzętu oraz poznania szczegółów dot. aktualizacji Windows 7 do Windows 10 prosimy o kontakt z naszymi serwisantami.