

# 6/2020



Na co zwrócić uwagę podczas wybierania wydawanego produktu przy realizacji zlecenia przez Portal SZOI? Jak rozwiązać problem z błędem refundacji: „Produkt handlowy o identyfikatorze [...] nie występuje na dokumencie realizacji zlecenia eZWM.”?



Jak poprawnie wprowadzić w KS-Aptecę zlecenie na wyroby medyczne z inną datą pobrania zlecenia niż data realizacji?



Jak poprawnie zrealizować w KS-Aptecę zlecenie na wyroby medyczne dla pacjenta z dodatkowym uprawnieniem 47DN lub 47ZN?



Jakie problemy z e-receptą znikną od 1 marca? Ile e-recept jest wystawianych dziennie, ile e-recept już wystawiono?



Czy widzieliście nowy portal z bezpłatnymi szkoleniami OSOZ Tutor?



Czy będzie opłata za nieodwołaną wizytę w przypadku niepojawienia się pacjenta u lekarza?

Czytajcie poniżej....



Przy realizacji zlecenia przez Portal SZOI, podczas wybierania wydawanego produktu, należy zwrócić szczególną uwagę na to, żeby wybrać dokładnie ten sam produkt, który wybieramy w KS-Aptece podczas sprzedaży. Przy przetwarzaniu refundacji NFZ weryfikuje zgodność przekazanych danych w pliku XML z refundacją z danymi na Portalu SZOI, a w przypadku niezgodności zgłaszany jest błąd: „Produkt handlowy o identyfikatorze [...] nie występuje na dokumencie realizacji zlecenia eZWM.”. W przypadku takiego błędu, jeśli nie minęło 30 dni od realizacji zlecenia, należy zwrócić się do NFZ w celu wycofania realizacji wniosku – w Podkarpackim Oddziale NFZ trzeba wysłać e-mail na adres [rozliczenia@nfz-rzeszow.pl](mailto:rozliczenia@nfz-rzeszow.pl) z podaniem następujących danych: identyfikator konta w NFZ (chodzi o konto do rozliczenia wniosków), numer zlecenia (czyli numer wniosku), imię i nazwisko oraz telefon kontaktowy osoby wysyłającej zlecenie (NFZ oddzwania po wycofaniu realizacji wniosku). Po wycofaniu realizacji można dokonać realizacji zlecenia z datą wstecz (nie wycofujemy pobrania zlecenia do realizacji, na Portalu SZOI od razu wybieramy realizuj), tym razem poprawnie wybierając wydany produkt (czyli zgodnie ze sprzedażą w KS-Aptece).

Jednoznaczna identyfikacja produktów i porównanie wydawanych towarów pomiędzy KS-Apteką oraz Portalem SZOI możliwe jest poprzez identyfikator produktu z umowy. Na Portalu SZOI identyfikator produktu handlowego widoczny jest na początku wiersza przed ceną produktu (na niebieskim tle), a obok widoczna jest nazwa towaru z umowy.

#### Produkty handlowe

Produkty	-- wybierz z listy --
Wytwórca	tena
Model	5135982 3.2 PLN ESSITY Pieluchomajtki TENA Slip maxi med ProSkin -P.101.PM v20-
Nazwa handlowa	5135983 2.4 PLN ESSITY Pieluchomajtki TENA Slip maxi sma -P.101.PM v20- -
Numer seryjny	5135984 2.7 PLN ESSITY Pieluchomajtki TENA Slip maxi sma ProSkin -P.101.PM v20-
Liczba wydruków	5135985 2.7 PLN ESSITY Pieluchomajtki TENA Slip plus lar -P.101.PM v20- -

Po zrealizowaniu wniosku w KS-Aptece, po zrobieniu zestawienia refundacyjnego (wzór 13), identyfikator produktu handlowego i nazwa produktu z umowy z NFZ widoczne są po zaznaczeniu konkretnego wniosku w dolnej części ekranu.

Nr towaru	Nazwa towaru	Ilość sztuk	Mnożnik apteczny	Cena detaliczna	Refundacja	Zaplata pacjenta	NFZ: Id. prod.	NFZ: Nazwa środka
2780	Tena Comfort Extra 10 szt.	1	1	22.88 zł	16.02 zł	6.86 zł	3972369	TENA COMFORT EXTRA

Podczas realizacji wniosku w KS-Aptece (na sprzedaży) numer produktu z umowy nie jest widoczny, możemy jedynie w module Zestawienia sprawdzić do którego produktu handlowego w umowie przypisany jest realizowany towar.

Kod środka	Nazwa produktu	Model	Id. prod. wg NFZ	Numer towaru	
P.100.PM	TENA COMFORT EXTRA	PIELUCHY ANAT	3972312	2780	Tena C
P.101.PM	TENA COMFORT EXTRA	PIELUCHY ANAT	3972369	2780	Tena C

W przypadku umowy podwykonawstwa, jeśli do KS-Apteki nie został zaimportowany plik z umową, porównanie wydawanych produktów można zrealizować tylko po nazwie i modelu produktu.

Jeśli zlecenie na wyroby medyczne podczas realizacji na Portalu SZOI zostało pobrane w innym dniu niż data realizacji należy w KS-Aptece po zrealizowaniu zlecenia odszukać wnioski w poprawie sprzedaży, wejść na kody przez Alt+R, a następnie w polu „Data prz. do real.” wpisać datę zgodną z Portalem SZOI. W przypadku niezgodności dat przyjęcia wniosku do realizacji pomiędzy KS-Apteką i Portalem SZOI, po przetworzeniu pliku refundacji, NFZ zgłasza błąd „Występuje niezgodność daty pobrania do realizacji zlecenia w dokumencie realizacji eZWM i ZPOSP”. Na Portalu SZOI data pobrania i wydania widoczne są zgodnie z poniższym obrazkiem.



Lp.	Nr zlecenia		Data pobrania	
	Okres realizacji	Status realizacji	Data wydania	Data wycofania
1.	Nr: 1-20-000-5 Okres: 2020-01 przez 1 m-c Status: Zrealizowane Realizacja własna		Pobr.: 2020-01-30 Wyd.: 2020-01-31 Wycof.: -	

Zgodnie z informacjami uzyskanymi w NFZ od teraz podczas realizacji zleceń eZWM dla pacjentów z uprawnieniami 47ZN i 47DN za każdym razem przed realizacją wniosku trzeba zweryfikować uprawnienia pacjenta do tego uprawnienia i wpisać informacje dot. uprawnień na karcie pacjenta w zakładce „Potwierdzenie uprawnień” w pola oznaczone czerwoną ramką. Konieczność uzupełnienia tych danych istnieje również w przypadku wszystkich zleceń zrealizowanych przez eZWM od 1 stycznia 2020 roku.



[Ctrl+1] Info podstawowe [Ctrl+2] Info dodatkowe [Ctrl+3] Karta stałego pacjenta [Ctrl+4] Uwa  
 [Ctrl+6] Leky on-line [Ctrl+7] RODO [Ctrl+8] Potwierdzenie uprawnień [Ctrl+F9] Upr

Typ dokumentu (recepty): Brak

Typ dokumentu (wniosek): Orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym (od 1f

Nazwa dokumentu (rodzaj):

Numer dokumentu:

Numer PWZ osoby wystawiającej dok.: [Lekarz]

Data wystawienia: . . [ikonka kalendarza]

Data ważności: . . [ikonka kalendarza]

Już od 1 marca każdy lek refundowany będzie musiał mieć wskazany kod EAN. Jeżeli na e-receptce będzie go brakowało lub będzie on niezgodny z wykazem leków refundowanych, walidator zwróci błąd i e-recepta nie zostanie przyjęta przez system P1. W takiej sytuacji lekarz będzie musiał poprawić błąd, ponieważ system pozwoli wystawić tylko e-receptę z poprawnym kodem EAN, znajdującym się na aktualnej liście refundacyjnej.



Lekarze wystawiają średnio ok. 2 milionów e-recept dziennie. W tym tygodniu w skali kraju sumarycznie zostało wystawionych już ponad 100 000 000 e-recept.



**OSOZ Tutor** to szkolenia on-line skierowane dla lekarzy, pielęgniarek i położnych, diagnostów laboratoryjnych, farmaceutów oraz menadżerów placówek medycznych, których celem jest doskonalenie umiejętności obsługi systemów informatycznych produkcji Kamssoft. Eksperti Kamssoft w przystępny, prosty sposób omówią nowe funkcjonalności w systemach IT, aktualizacje spowodowane zmianami w prawie, przedstawią innowacyjne narzędzia wspomagające prace w przychodniach, szpitalach, gabinetach lekarskich, laboratoriach oraz aptekach. Adres portalu: <https://szkolenia.kamssoft.pl/>. **W szczególności zachęcamy do szkolenia „Obsługa e-recepty w systemie KS-AOW” dostępnego pod adresem:** <https://szkolenia.kamssoft.pl/obsługa-e-recepty-w-systemie-ks-aow/>



**W niedzielę w Radiu ZET Minister zdrowia Łukasz Szumowski powiedział, że nie mówi "nie" wprowadzeniu opłat dla pacjentów, którzy mieli zaplanowaną wizytę u lekarza, ale na nią nie przyszli. Bo jeżeli popatrzymy na liczbę osób, które się umówiły na wizytę, a potem nie przyszły, to w skali kraju mamy około 17 mln takich wizyt rocznie, nieodwołanych i bez pacjenta. To oznacza, że moglibyśmy 17 mln więcej Polaków przyjąć, gdyby ktoś odwołał wizytę – powiedział. Jak dodał, "analizujemy tę sytuację". - Nie mówię nie. Dlatego, że faktycznie jest to ogromny problem. W jednym z Instytutów liczba niezgłoszonych się osób w ciągu roku na ortopedię i traumatologię to jest 150 tys., a 90 tys. na kardiologię. To jest ok. 20 proc. wizyt lekarskich - mówił.**

---